

תקנון ותנאי ביטול עסקה

תנאים כללי:

כל המחירים הינם לאדם וכוללים אירוח על בסיס חצי פנסיון (ארוחות בוקר וערב) והשתתפות חופשית בכל השיעורים, התכנים והפעילויות המצוינות בתכניה. האירוע מותנה במינימום משתתפים. במידה ויבוטל האירוע עקב מיעוט משתתפים – כספכם יוחזר במלואו. התשלום יתבצע במועד ההרשמה, ניתן לשלם בטופס מקוון בתשלומים ללא קרדיט. האירוע יתקיים לפי ההנחיות של משרד הבריאות.

תנאי ביטול העסקה

על פי חוק הגנת הצרכן תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א – 2010. בכל מקרה של ביטול יחויב הלקוח בדמי ביטול לפי תאריך הביטול ומועד הרכישה.

תאריך הביטול יחושב לפי המועד בו נתקבל הביטול בכתב בפקס 03-5468830 או באימייל info@ellayoga.com למשרדנו בכתובת

אם הביטול התבצע תוך 14 ימים מיום הרכישה ובלבד שנותרו לפחות 7 ימי עסקים טרם מועד הטיול – דמי הביטול הינם 100 ₪.

לאחר 14 ימים מיום הרישום תנאי הביטול הם:

- ביטול מ 70-90 ימי עסקים לפני האירוע – 15% ממחיר החבילה.
- ביטול מ 46-70 ימי עסקים לפני האירוע – 25% ממחיר החבילה.
- ביטול מ 26-45 ימי עסקים לפני האירוע – 40% ממחיר החבילה.
- ביטול מ 11-25 ימי עסקים לפני האירוע – 60% ממחיר החבילה.
- ביטול במהלך 10 ימי עסקים לפני מועד החופשה – 100% דמי ביטול. לאחר תאריך זה לא יהיו החזרים בשל התחייבויות מלאות למלון, למורים ולספקים חיצוניים

- במידה ולא יתאפשר קיום האירוע בתאריך הנ"ל כתוצאה מסגר / הגבלות משרד הבריאות – ידחה האירוע למועד אחר ללא עלות נוספת.
- במידה והמועד החדש שנקבע לאירוע לא יתאים לכם ותכלו לקבל את כספכם חזרה, למעט דמי רישום וביטול של 250 ₪ לאדם.
- במידה ותדרשו לבידוד או תמצאו מאומתים לקורונה לפני מועד האירוע (כנגד הצגת אישור לכך ממשרד הבריאות) – כספכם יוחזר למעט דמי רישום וביטול של 250 ₪
- בכל שלב, עד יום האירוע, נאפשר לבצע החלפה של שם המשתתף/ים ללא עלות נוספת – כך שניתן למכור/ להעביר את ההרשמה ע"ש מישהו אחר.
- במידה ואחד המנחים לא יוכל להופיע מפאת מחלה או בידוד – תדאג ההפקה למחליף ראוי במקומו.